

# REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI VALIDO PER LA SVIZZERA PROGRAMMA FEDELTA' ECO STORE

## 1. COS'È IL PROGRAMMA FEDELTA' ECO STORE

Il Programma Fedeltà Eco Store è un'operazione a premi dedicata ai Clienti Eco Store che sono in possesso della tessera fedeltà Eco Card. Ogni acquisto di prodotti a marchio Eco Store dà diritto all'accumulo di Punti Re-use secondo lo schema riportato al seguente link: [ecostore.it/catalogo-premi/listino-punti-reuse](https://ecostore.it/catalogo-premi/listino-punti-reuse).

---

## 2. VALIDITÀ DEL PROGRAMMA FEDELTA' ECO STORE

L'operazione a premi avrà durata dal 02 giugno 2022 al 02 giugno 2026. I Punti Re-use accumulati potranno essere utilizzati per la richiesta premi entro e non oltre il 02 dicembre 2026. L'operazione a premi Programma Fedeltà Eco Store è valida sul tutto il territorio svizzero con riferimento ai negozi Eco Store aderenti all'iniziativa.

---

## 3. COME FUNZIONA

Il Cliente che è in possesso della tessera fedeltà Eco Card può accumulare Punti Re-use sulla propria tessera. I punti verranno accumulati per ogni acquisto di prodotti Eco Store, previa presentazione della Eco Card.

Alla pagina visionabile al seguente link sono specificati i prodotti Eco Store che consentiranno di accumulare Punti Re-use in fase di acquisto: [ecostore.it/catalogo-premi/listino-punti-reuse](https://ecostore.it/catalogo-premi/listino-punti-reuse). Al raggiungimento del punteggio richiesto, il Cliente può richiedere il premio scelto secondo le modalità indicate al punto 4 del presente regolamento, consultando il catalogo visionabile sul sito [ecostore.it](https://ecostore.it) e sull'app My Eco Card.

In caso di esaurimento di un premio, Eco Store si riserva la facoltà di fornirne in sostituzione un altro avente le medesime caratteristiche. Qualora al termine della promozione i premi non fossero immediatamente disponibili, gli stessi verranno consegnati entro i sei mesi successivi alla conclusione dell'operazione di cui al presente regolamento. Per i premi presenti nel catalogo sono valide le garanzie ufficiali dei produttori.

---

## 4. RICHIESTA DEL PREMIO

Raggiunto il punteggio richiesto, il Cliente potrà richiedere il suo Premio in uno dei seguenti modi:

- **Tramite APP My Eco Card** Una volta scaricata la App sul proprio smartphone o tablet ed effettuato il login, il Cliente può selezionare il premio nella sezione Catalogo Premi Eco Card, compilando i dati per la consegna nel punto vendita selezionato.
- **Sul sito [ecostore.it](https://ecostore.it)**, previa registrazione, il Cliente può selezionare il premio preferito dal Catalogo Premi Eco Card e inserire i dati per la consegna al punto vendita di sua scelta.

In entrambi i casi, dopo la richiesta, il Cliente riceverà un'e-mail di riepilogo con i dettagli della prenotazione effettuata e la conferma dello scarico dei Punti Re-use.

Per richiedere il premio il Cliente dovrà aver correttamente sottoscritto la Eco Card di Eco Store.

### Spedizione del Premio

Quando il premio verrà inviato dalla sede centrale Eco Store al punto vendita selezionato, il Cliente riceverà un'e-mail con la conferma di spedizione e la tempistica ipotizzata per la consegna in negozio. Il premio sarà spedito al negozio selezionato entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata dal Cliente.

### Ritiro del Premio

Per poter ritirare il Premio, il Cliente dovrà recarsi nel punto vendita Eco Store selezionato con l'email di conferma di spedizione e la propria Eco Card. In negozio gli verrà chiesto di firmare un documento che attesta l'avvenuto ritiro del Premio. Se il ritiro del premio in negozio non viene effettuato entro due mesi dalla spedizione del premio al negozio selezionato, quest'ultima verrà annullata con il conseguente accredito dei Punti Re-use scaricati.

A quel punto il Cliente dovrà ripetere la procedura di richiesta premio indicata al punto 4.